

### Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles :

- 2MA2P met à la disposition des personnes physiques (ci-après dénommées l'« **Utilisateur** ») un outil numérique permettant, sur la base des besoins exprimés par l'Utilisateur, l'établissement de devis relatif aux produits proposés par 2MA2P (ci-après dénommé le « **Configurateur** »); Le Configurateur est accessible sur le site internet de 2MA2P hébergé sous l'URL : [www.2ma2p.fr](http://www.2ma2p.fr);
- l'Utilisateur accède au Configurateur et utilise ses services.

Toute connexion au Configurateur est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans réserve aucune.

La société 2MA2P est une société à responsabilité limitée au capital de 73 440 euros, dont le siège social est situé rue Denis Papin, ZI de Brais, 44600 SAINT NAZAIRE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de SAINT NAZAIRE sous le numéro 424 926 228.

La société 2MA2P exerce une activité de fabrication et de négoce de menuiseries aluminium.

### 1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes et expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante :

- « **Client Final** » désigne, tel que visé à l'Article 8.2, tout prospect ou client de l'Utilisateur à l'attention duquel l'Utilisateur souhaite établir, en recourant au Configurateur, un ou plusieurs devis pour des produits et/ou services qu'il commercialise dans le cadre de son activité professionnelle.
- « **Compte Utilisateur** » désigne le compte créé par un Utilisateur en vue de recourir aux services proposés par le Configurateur, tel que décrit dans l'article 3 des présentes.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Configurateur, applicables à tout Utilisateur.
- « **Conditions Générales de Vente** » désigne les conditions générales de vente applicables aux relations entre 2MA2P et le Client.
- « **2MA2P** » désigne la société dont les mentions légales figurent en Préambule des présentes.
- « **Produits** » désigne les produits proposés à la vente par 2MA2P, tels que présentés sur le Site Internet.
- « **Site Internet** » désigne le site internet hébergé à l'adresse suivante : [www.2ma2p.fr](http://www.2ma2p.fr).
- « **Utilisateur** » désigne tout professionnel exerçant son activité dans le secteur de la menuiserie qui recourt au Configurateur et aux services associés, proposés par 2MA2P.

### 2. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

Toute connexion au Configurateur emporte acceptation de l'ensemble des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

### 3. Création d'un Compte Utilisateur

Toute personne physique, représentant ou non une personne morale, agissant à des fins qui entrent dans le cadre de son activité professionnelle dans le secteur de la menuiserie, peut recourir aux services proposés par le Configurateur dans les conditions décrites ci-dessous.

Une demande d'ouverture d'un Compte Utilisateur doit être adressée, au moyen du formulaire accessible sur le Site Internet, à [contact@2ma2p.fr](mailto:contact@2ma2p.fr).

La demande d'ouverture d'un Compte Utilisateur implique l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation.

Pour effectuer cette demande, l'Utilisateur devra fournir des données à caractère personnel, nécessaires au traitement de sa demande. L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité des informations renseignées ainsi que de son identifiant et du mot de passe qu'il a fournis lors de la création de son Compte Utilisateur. Il s'engage à prendre toute mesure nécessaire afin d'assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

La création d'un Compte Utilisateur, si la demande est acceptée par 2MA2P, permet à l'Utilisateur d'accéder au Configurateur.

### 4. Objet et fonctionnement du Configurateur

2MA2P met à disposition des Utilisateurs un outil numérique, accessible sur le Site Internet, leur permettant d'établir des devis relatifs aux Produits souhaités.

L'Utilisateur renseigne lui-même toutes les informations afférentes à ses besoins, comprenant notamment le modèle des Produits, les caractéristiques techniques, les dimensions ainsi que toutes spécificités éventuelles qui seraient nécessaires à l'établissement d'un devis.

L'Utilisateur peut ensuite, au sein du Configurateur, valider le devis établi, ce qui emporte commande ferme et définitive de sa part auprès de 2MA2P et acceptation sans réserve par l'Utilisateur des Conditions Générales de Vente.

### 5. Conditions d'utilisation

#### 5.1. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'interdit toute utilisation du Configurateur autre que celle expressément prévue par les présentes.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Configurateur conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, notamment au regard des droits de propriété intellectuelle de 2MA2P, aux recommandations expresses de celle-ci ou de ses partenaires et de manière non abusive ou frauduleuse.

#### 5.2. Règles d'usage d'Internet

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'internet, et reconnaît notamment que :

- (i) 2MA2P n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur ;
- (ii) Les données circulant sur internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La présence du logo 2MA2P institue une présomption simple de validité. La communication de toute information jugée par l'Utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls ;
- (iii) Les données circulant sur internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété ;
- (iv) L'Utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet ;
- (v) 2MA2P ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur internet ;
- (vi) La présence de virus ou de tout autre programme malveillant peut infecter son terminal, ce qui constitue un risque accepté par l'Utilisateur qui s'interdit par conséquent de rechercher la responsabilité de 2MA2P, ses ayants-droits et/ou ses partenaires commerciaux pour tout dommage, quel qu'il soit, qu'il pourrait subir.

#### 5.3. Accès

2MA2P s'efforce de permettre l'accès au Site Internet et au Configurateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de 2MA2P, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à leur bon fonctionnement et à celui des services associés.

Par conséquent, 2MA2P ne peut garantir une disponibilité du Site Internet ou du Configurateur, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité.

La responsabilité de 2MA2P ne saurait être engagée au titre de ce qui précède.

2MA2P n'est pas responsable du dysfonctionnement du Configurateur dès lors que ce dysfonctionnement est dû à une mauvaise utilisation par l'Utilisateur. L'Utilisateur pourra se voir interdire l'accès au Configurateur, de manière provisoire ou définitive, en cas de non- respect des conditions d'utilisation prévues à l'Article 5.1 et, plus généralement, des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

#### 5.4. Assistance technique

Un support technique permettant à l'Utilisateur de contacter 2MA2P pour toute question sur l'utilisation du Configurateur est disponible par courrier électronique [contact@2ma2p.fr](mailto:contact@2ma2p.fr) [ou par téléphone au 02.40.91.52.51], du lundi au vendredi, hors jours fériés, pendant les suivants : [●].

#### 6. Droits de propriété intellectuelle de 2MA2P

2MA2P et ses partenaires le cas échéant sont et demeurent seuls titulaires de l'ensemble des droits de propriété et des droits de propriété intellectuelle relatifs à tout élément du Site Internet et du Configurateur, et en particulier de leur infrastructure informatique et logicielle, du nom, des logos, marques et dénominations associées, ainsi que de tous résultats, brevetés ou non, fonctionnalités, base de données, algorithmes, méthodes, savoir-faire, procédés, connaissances mis en œuvre et/ou développés dans le cadre de la mise à disposition du Configurateur.

La mise à disposition du Configurateur par 2MA2P n'entraîne aucun transfert de propriété ou de droits de propriété intellectuelle quel qu'il soit au bénéfice de l'Utilisateur.

## 2MA2P – Conditions générales d'utilisation du Configurateur

Sous réserve du respect par l'Utilisateur de l'ensemble des obligations lui incombant en vertu des présentes, 2MA2P lui concède un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Configurateur.

Le Client s'interdit strictement toute autre utilisation non autorisée, en particulier toute copie, adaptation, création d'œuvres dérivées, distribution, reproduction, modification, traduction, arrangement, diffusion, transfert, décompilation, vente, ou exploitation de toute autre manière du Site Internet, du Configurateur, ou de tout contenu associé, sans que cette liste ne soit limitative.

### 7. Responsabilité de 2MA2P

2MA2P met à disposition de l'Utilisateur le Configurateur et les services qui y sont associés dans le respect des engagements pris dans le cadre des présentes et conformément aux lois et règlements applicables.

2MA2P n'est tenue que d'une obligation de moyens à l'égard de l'Utilisateur au titre de ce qui précède et sa responsabilité ne peut en conséquence être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée de cette dernière. La responsabilité de 2MA2P est par ailleurs limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, incluant notamment les dommages aux biens de l'Utilisateur, pertes de bénéfices, trouble commercial, demande ou réclamation de tiers.

La responsabilité de 2MA2P est exclue en cas de préjudice, direct ou indirect, affectant les biens ou les personnes, subi par l'Utilisateur ou un tiers, résultant du manquement de celui-ci à ses obligations au titre des présentes ou du fait d'un tiers.

### 8. Traitement de données à caractère personnel

#### 8.1. Données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (dénommé « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, 2MA2P est amenée, dans le cadre de la mise à disposition du Configurateur et des services qui y sont associés, à collecter auprès de l'Utilisateur des données à caractère personnel concernant celui-ci. Ces données font l'objet d'un traitement par 2MA2P, nécessaire (i) à l'exécution des présentes et à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de l'Utilisateur, (ii) au respect des obligations légales et réglementaires incombant à 2MA2P et/ou (iii) aux fins des intérêts légitimes de 2MA2P.

Ces données ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne.

Toute personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement par 2MA2P bénéficie sur ces données d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'un droit à la portabilité ainsi qu'un droit à la limitation et un droit d'opposition au traitement effectué sur ces données.

Une information plus complète est disponible au sein de la **Politique de confidentialité** de 2MA2P, jointe aux présentes et accessible sur le Site Internet.

Toute personne concernée peut exercer ses droits à tout moment auprès de notre société, au moyen du formulaire de contact accessible sur le site internet [www.2ma2p.fr](http://www.2ma2p.fr), par courrier électronique à [rgpd@2ma2p.fr](mailto:rgpd@2ma2p.fr) ou par courrier postal à : 2MA2P - RGPD, rue Denis Papin, ZI de Brais, 44600 SAINT NAZAIRE.

#### 8.2. Données à caractère personnel relatives au Client Final

L'Utilisateur a la possibilité de renseigner, au sein du Configurateur, des données à caractère personnel relatives à un Client Final, défini comme étant tout prospect ou client à l'attention duquel l'Utilisateur souhaite établir un ou plusieurs devis pour des produits et/ou services qu'il commercialise dans le cadre de son activité professionnelle. L'Utilisateur souhaite recourir, à cette fin, au Configurateur et aux services qui y sont associés.

En pareille hypothèse, 2MA2P n'intervient qu'en qualité de sous-traitant desdites données à caractère personnel, l'Utilisateur revêtant la qualité de responsable du traitement, telles que ces notions sont définies par la réglementation visée à l'Article 8.1.

##### ▪ Engagements de l'Utilisateur

Aux fins de saisie par l'Utilisateur, dans le Configurateur, de données à caractère personnel relatives à un Clients Final, l'Utilisateur :

- (i) Atteste avoir fourni au Client Final l'information requise et, le cas échéant, avoir recueilli son consentement, dans les conditions prévues par la réglementation susvisée, notamment aux fins de communication à 2MA2P et de traitement par cette dernière des données à caractère personnel concernant le Client Final ;
- (ii) Autorise expressément 2MA2P à traiter les données personnelles du Client Final ;
- (iii) S'engage à répondre aux demandes du Client Final d'exercer ses droits;

- (iv) Garantir 2MA2P contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'un Client Final dont les données personnelles feraient l'objet d'un traitement par 2MA2P au titre de la mise à disposition du Configurateur et des services associés.

##### ▪ Obligations de 2MA2P

En sa qualité de sous-traitant, 2MA2P s'engage à :

- (i) Traiter les données personnelles du Client Final uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait ou font l'objet de la sous-traitance ;
- (ii) Traiter les données personnelles du Client Final conformément aux instructions de l'Utilisateur ;
- (iii) Informer l'Utilisateur, avant le traitement des données personnelles du Client Final, de toute obligation, à laquelle 2MA2P serait soumise, de transférer les données vers un pays tiers ou une organisation internationale en vertu du droit de l'Union européenne ou du droit français, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs d'intérêt public ;
- (iv) Garantir la confidentialité des données personnelles du Client Final traitées dans le cadre des présentes ;
- (v) Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données personnelles du Client Final :
  - s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
  - reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- (vi) Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut ;
- (vii) Notifier à l'Utilisateur toute violation des données personnelles du Client Final dans les plus brefs délais après en avoir pris connaissance, par tout moyen permettant d'en accuser réception, en joignant à la notification toute documentation utile permettant à l'Utilisateur, si nécessaire, de notifier cette violation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ;
- (viii) Assister l'Utilisateur pour la réalisation d'analyse d'impact et/ou de consultation préalable de la CNIL ;
- (ix) Assister l'Utilisateur, dans la mesure du possible, à remplir son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits du Client Final et transmettre à l'Utilisateur, dès réception, toute demande d'exercice de ses droits par un Client Final ;
- (x) Mettre à la disposition de l'Utilisateur la documentation nécessaire afin de démontrer le respect de toutes ses obligations au titre de la réglementation applicable et de permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par l'Utilisateur ou tout tiers que l'Utilisateur aura mandaté à cette fin, en apportant toute sa collaboration ;
- (xi) Après l'exécution du contrat de vente conclu le cas échéant entre 2MA2P et l'Utilisateur suite au devis établi à l'aide du Configurateur ou en cas de non transformation en commande ferme et définitive dudit devis, 2MA2P s'engage à détruire toutes les données personnelles du Client Final communiquées par l'Utilisateur ou, sur demande de ce dernier, à les renvoyer à l'Utilisateur et, dans cette dernière hypothèse, à détruire toutes copies existantes dans les systèmes d'information de 2MA2P. 2MA2P devra justifier le cas échéant par écrit de la destruction des données personnelles du Client Final ou des copies existantes, selon le cas.

Par ailleurs, 2MA2P s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adapté au risque, notamment :

- (i) Les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
- (ii) Les moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données Personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- (iii) Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

#### 8.3. Recours à la sous-traitance

En cas de recours par 2MA2P à des sous-traitants pour la réalisation de tout ou partie des services proposés par l'intermédiaire du Configurateur, lesdits sous-traitants seront tenus de respecter les obligations prévues aux présentes. 2MA2P s'engage à s'assurer que ses sous-traitants présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable.

## 2MA2P – Conditions générales d'utilisation du Configurateur

2MA2P demeure pleinement responsable à l'égard de l'Utilisateur de l'exécution par ses sous-traitants de leurs obligations.

Dans l'hypothèse où 2MA2P intervient en qualité de sous-traitant de l'Utilisateur :

- (i) L'Utilisateur autorise, par les présentes, 2MA2P à recourir à des sous-traitants pour la réalisation desdits services ;
- (ii) 2MA2P devra informer l'Utilisateur, préalablement et par écrit, de tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants, en indiquant clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et les dates du contrat de sous-traitance.

A défaut d'objection émise par l'Utilisateur dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de cette information, le changement envisagé sera réputé accepté par l'Utilisateur.

### 9. Dispositions générales

#### 9.1. Modification des Conditions Générales

2MA2P se réserve la faculté de modifier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Par conséquent, les Conditions Générales d'Utilisation applicables sont celles en vigueur à la date de recours par l'Utilisateur aux services proposés par le Configurateur.

#### 9.2. Nullité et interprétation des clauses

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales d'Utilisation étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur force obligatoire.

Le fait que 2MA2P ne se prévale pas à un moment donné de l'une des stipulations des Conditions Générales d'Utilisation ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de celle-ci.

Par ailleurs, et en application de l'article 1189 du Code civil, toutes les clauses contenues dans ce document s'interprètent les unes par rapport aux autres en donnant à chacune le sens qui résulte de l'acte entier. Par conséquent, l'Utilisateur ne saurait se prévaloir d'une clause ou de l'interprétation qu'il semble devoir comprendre de l'une d'elles pour s'abstenir d'exécuter, de quelque manière que ce soit, les obligations auxquelles il est assujéti au titre des présentes.

#### 9.3. Droit applicable - Jurisdiction

Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Pour toute contestation liée à la conclusion ou l'exécution du Contrat, l'Utilisateur doit, préalablement à toute autre démarche, se rapprocher de 2MA2P en vue de rechercher une solution amiable. L'Utilisateur peut adresser une réclamation écrite par courrier électronique à [contact@2ma2p.fr](mailto:contact@2ma2p.fr) ou par voie postale à l'adresse figurant en Préambule des présentes.

Sans préjudice de ce qui précède, tout litige susceptible de s'élever à propos de la formation, de l'exécution ou de l'interprétation du présent Contrat sera soumis au Tribunal de commerce de SAINT NAZAIRE.